

Звіт-самоаналіз зауважень, що надали експерти Національного агентства по роботі Центру забезпечення якості вищої освіти під час проходження акредитації ОП (з 2020 р. по 2023 р.)

№ з/п	Зауваження	Термін виконання	Назва ОПП, при акредитації якої зроблено рекомендацію	Що зроблено	Що заплановано
2020-2021 н. р.					
1	Більш системного підходу потребує анкетування здобувачів та стейкхолдерів в розрізі ОПП, а не лише на рівні ЗВО		ОПП 051-Економіка третього рівня	Розроблено <u>«Положення про організацію та проведення опитування здобувачів вищої освіти Криворізького національного університету»</u> (http://www.knu.edu.ua/storage/files/2/3/65.pdf); <u>«Положення про опитування абітурієнтів, батьків, випускників Криворізького національного університету та роботодавців»</u> (http://www.knu.edu.ua/storage/files/2/3/68.pdf) Згідно <u>«Положення про організацію та проведення опитування здобувачів вищої освіти Криворізького національного університету»</u> п.3, опитування проводяться 1-2 рази на рік.	
2	1.У ЗВО відсутній нормативний документ, який регламентує порядок вирішення конфліктних ситуацій для здобувачів вищої освіти, а існуючі положення більшою мірою стосується запобігання корупційних проявів. 2.На сайті у вкладці Центру забезпечення якості вищої освіти розміщено Положення про порядок запобігання та врегулювання потенційного й реального конфлікту інтересів у діяльності посадових осіб КНУ		ОПП 051-Економіка третього рівня	Розроблено положення <u>«Положення про врегулювання конфліктних ситуацій у Криворізькому національному університеті»</u> (http://www.knu.edu.ua/storage/files/2/3/121.pdf)	

№ з/п	Зауваження	Термін виконання	Назва ОПП, при акредитації якої зроблено рекомендацію	Що зроблено	Що заплановано
3	Доречно створити чітку та об'єктивну рейтингову систему (з відповідними критеріями, наданням питомої ваги кожному критерію та розрахунком інтегрального показника оцінювання ефективності діяльності науково-педагогічних працівників) для використання її в системі матеріального стимулювання персоналу.)		ОПП 051-Економіка третього рівня	Розроблено проект рейтингової системи оцінювання науково-педагогічних працівників для використання її в системі матеріального стимулювання персоналу, який подано на розгляд проректору з наукової роботи Моркуну В. С.	
4	Удосконалити документи ЗВО, у тому числі відкоригувати назву ЗВО та узгодити питання, які висвітлені в декількох документах, при цьому особливу увагу приділити питанню розроблення, моніторингу та періодичного перегляду ОП. Бажано не повторювати в різних документах певні вимоги чи порядок, а замість цього робити посилання на відповідний документ, який в повній мірі розкриває те чи інше питання.	До 01.01.2021	ОПП «Цивільна безпека» другого (магістерського) рівня	Процедура відкриття, оновлення, перегляду ОП прописана в «Положення про організацію освітнього процесу в Криворізькому національному університеті». Проте, які саме документи відкоригувати, в зауваженні не уточнено.	
5	Висвітлити на веб-сайті КНУ, результати опитувань (анкетування) здобувачів вищої освіти із зазначенням конкретних заходів щодо їх врахування.	До 01.09.2021	ОПП «Комп'ютерні науки» другого (магістерського) рівня ОПП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» другого (магістерського) рівня 275 «Транспортні технології»	Узагальнені результати анкетування здобувачів представлено на сайті університету (http://www.knu.edu.ua/pidrozdily/centr-zabezpechennya-yakosti-vyshhoi-osvity/rezultaty-anketuvannya) Окрім того, ЦЗЯВО окремо надає результати анкетування для кожної ОП, які обговорюються на засіданнях кафедри, вчених радах факультетів та розміщуються на кафедральних, факультетських сайтах.	

№ з/п	Зауваження	Термін виконання	Назва ОПП, при акредитації якої зроблено рекомендацію	Що зроблено	Що заплановано
			ОПП «Цивільна безпека» першого (бакалаврського) рівня		
6	<p>1.НМВ переглянути та оновити Загальні вимоги та правила оформлення текстових та графічних студентських і магістерських робіт з детальним описом процедури перевірки на академічну доброчесність.</p> <p>2.Запровадити чіткі заходи щодо роз'яснення процедур академічної доброчесності під час виконання кваліфікаційних робіт.</p>	31.08.2021	<p>ОПП «Цивільна безпека» першого (бакалаврського) рівня</p> <p>ОПП «Електромеханічні та електротехнічні комплекси і системи транспортних засобів» другого (магістерського) рівня</p> <p>ОПП «Геологія» першого (бакалаврського) рівня</p>	<p>В університеті розроблено «Положення про академічну доброчесність у Криворізькому національному університеті» (http://www.knu.edu.ua/storage/files/2/3/67.pdf), де прописано процедуру перевірки кваліфікаційних робіт на плагіат з використанням систем Strikeplagiarism.com та Unicheck.com. Наявні договори про співпрацю з відповідними компаніями.</p> <p>На сайті університету розміщена інформація про проведені заходи з академічної доброчесності. Окрім того, систематично проводяться вебінари щодо перевірки наукових робіт в системах Unicheck та StrikePlagiarism (http://www.knu.edu.ua/pidrozdilny/centr-zabezpechennya-yakosti-vyshhoi-osvity/akademichna-dobrochesnist)</p>	
7	<p>Запровадити у ЗВО практику інформаційних заходів щодо популяризації академічної доброчесності та роз'яснення її проявів в рамках проведення конференцій, круглих столів, семінарів.</p>	До 01.01.2021	<p>ОПП «Цивільна безпека» другого (магістерського) рівня</p> <p>ОПП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» другого (магістерського) рівня</p>	<p>Інформаційна робота щодо питань академічної доброчесності систематично проводиться Центром забезпечення якості вищої освіти та уповноваженим з питань антикорупційної діяльності.</p> <p>Університет є учасником проекту «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти» (Academic Integrity and Quality Initiative), який упроваджується Американськими Радами з міжнародної освіти у співпраці із Міністерством освіти і науки України та Національним агентством із забезпечення</p>	

№ з/п	Зауваження	Термін виконання	Назва ОПП, при акредитації якої зроблено рекомендацію	Що зроблено	Що заплановано
			<p>ОПП «Цивільна безпека» першого (бакалаврського) рівня</p> <p>ОПП «Геологія» першого (бакалаврського) рівня</p>	<p>якості вищої освіти за підтримки Посольства США в Україні. Рада молодих учених проводить вебінари з академічної доброчесності.</p> <p>На сайті Університету є сторінка «Академічна доброчесність» (http://www.knu.edu.ua/pidrozdily/centr-zabezpechennya-yakosti-vyshhoi-osvity/akademichna-dobrochesnist), де розміщено відповідні документи, матеріали та корисні посилання.</p> <p>Виконавчий директор Plagiat.pl А. Тахмазов провів ряд вебінарів для здобувачів: «Запобігання плагіату в студентській і науковій роботі, практичні приклади та поради» (https://www.youtube.com/watch?v=-7gaDKF-E2g), «Новий звіт подібності StrikePlagiarism» (https://drive.google.com/file/d/1RC_O7qjkDXeviQbVkXDTnSv0z2PX4FnR/view?usp=sharing). Серед здобувачів вищої освіти проводяться анкетування (https://drive.google.com/file/d/1SNZSkjbc85oyBfk8ajzb05ivBN6herS9/view) з питань дотримання академічної доброчесності.</p> <p>5. Куратори академічних груп систематично проводять співбесіди зі здобувачами щодо дотримання академічної доброчесності у навчальному процесі.</p>	
8	3. Для підтримання зворотного зв'язку з учасниками освітнього процесу на сайті ЗВО надати електронну пошту відповідальної особи за академічну		ОПП «Цивільна безпека» першого (бакалаврського) рівня	Для підтримання зворотного зв'язку з учасниками освітнього процесу на сайті університету розміщено електронну «Скриньку довіри», а також електронні пошти адміністративного персоналу університету,	

№ з/п	Зауваження	Термін виконання	Назва ОПП, при акредитації якої зроблено рекомендацію	Що зроблено	Що заплановано
	доброчесність, на яку можна надсилати свої зауваження та пропозиції.			щоб усі бажаючі мали можливість залишити свої рекомендації, побажання та запити, які в обов'язковому порядку будуть розглянуті керівництвом університету.	
9	Рекомендуємо завантажувати всі випускні кваліфікаційні роботи у вільний доступ до репозитарію КНУ.	До 01.09.2021	ОПП «Комп'ютерні науки» другого (магістерського) рівня	Кожен автор наукової роботи має право самостійно зареєструватись та завантажити роботу до електронного архіву <u>DSpace KNU: Репозитарій</u>	
10	Удосконалити «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти у ДВНЗ «Криворізький національний університет» та «Положення про організацію освітнього процесу в Криворізькому національному університеті» в частині визначення системи внутрішнього забезпечення якості освітніх програм та освітньої діяльності і механізмів її забезпечення.	До 01.01.2021	ОПП «Цивільна безпека» другого (магістерського) рівня	Розроблено <u>«Положення про внутрішню систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти в Криворізькому національному університеті»</u> . Розроблено механізм подачі пропозиції щодо внесення змін до освітніх програм (<u>Пропозиції щодо внесення змін до освітніх програм :: Криворізький національний університет (knu.edu.ua)</u>)	
11	Провести серед здобувачів вищої освіти та представників органів студентського самоврядування роз'яснювальну роботу щодо їхніх прав та можливостей у процедурах розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми, після чого безпосередньо залучити їх до цих процедур.	До 01.01.2021	ОПП «Цивільна безпека» другого (магістерського) рівня	Проводяться вебіари для студентського самоврядування на тему <u>«Роль студентства у забезпеченні якості освітньої діяльності в університеті»</u> , створено групу «Сектор активної молоді/ЦЗЯВО» у Telegram для розміщення інформації та обміну досвідом.	
12	Розглянути можливість впровадження системи управління якістю відповідно до ДСТУ 1509001:2015 «Системи управління якістю. Вимоги» /ISO 9001:2015/ (позитивна практика інших	До 01.01.2021	ОПП «Цивільна безпека» другого (магістерського) рівня		Промоніторити та дослідити позитивну практику інших ЗВО щодо

№ з/п	Зауваження	Термін виконання	Назва ОПП, при акредитації якої зроблено рекомендацію	Що зроблено	Що заплановано
	ЗВО, впровадження цієї практики дозволить КНУ в короткі терміни розробити структуру внутрішньої системи якості та більш ефективно налаштувати функціональні зв'язки цієї системи, що в цілому дозволить ліквідувати визначені слабкі сторони та недоліки, а також зробити значні і прогресивні кроки в розвитку освітньої діяльності враховуючі існуючі в ЗВО досвід та здобутки).				впровадження системи управління якістю відповідно до ДСТУ 1509001:2015 «Системи управління якістю. Вимоги» /ISO 9001:2015/
13	Запровадити активні форми взаємодії зі здобувачами під час залучення до процедур забезпечення якості освітньої програми.	До 01.09.2021	ОПП «Комп'ютерні науки» другого (магістерського) рівня	Здобувачі вищої освіти мають змогу висловлювати свою думку та пропозиції стосовно забезпечення якості освіти на засіданнях Вченої ради факультету (http://www.knu.edu.ua/fakultety/fakul-tet-informaciy-nih-tehnolohiy/vchena-rada), Вченої ради університету (http://www.knu.edu.ua/vchena-rada) та Ради молодих вчених (http://www.knu.edu.ua/rada-molodyh-vchenyh). Здобувачі вищої освіти залучені до процедур забезпечення якості освіти та перегляду ОПП шляхом опитувань щодо змісту конкретних дисциплін та анкетування (http://www.knu.edu.ua/pidrozdily/centr-zabezpechennya-yakosti-vyshhoi-osvity/anketuvannya-studentiv), у якому окремим пунктом передбачено висловлення побажань та пропозицій здобувачів щодо вдосконалення навчального процесу. Окрім того, створено групу «Сектор активної молоді/ЦЗЯВО» у Telegram для активної	

№ з/п	Зауваження	Термін виконання	Назва ОПП, при акредитації якої зроблено рекомендацію	Що зроблено	Що заплановано
				взаємодії, розміщення інформації та обміну досвідом.	
14	Розробити більш ґрунтовні нормативні документи, які б функціонально описували внутрішню систему якості КНУ і чітко визначали в ній взаємозв'язки та повноваження учасників освітнього процесу і персоналу ЗВО. Скорегувати плани роботи студентського самоврядування та збільшити кількість заходів, спрямованих на залучення членів студентського самоврядування до підвищення якості освітнього процесу.	До 01.04.2021	ОПП «Електромеханічні та електротехнічні комплекси і системи транспортних засобів» другого (магістерського) рівня ОПП «Цивільна безпека» першого (бакалаврського) рівня		Передбачити у плані роботи студентського самоврядування заходи, спрямовані на підвищення якості освітнього процесу.
15	Забезпечити представництво здобувачів ОПП та студентського самоврядування в системі забезпечення якості вищої освіти КНУ.	До 01.09.2021	ОПП «Електромеханічні та електротехнічні комплекси і системи транспортних засобів» другого (магістерського) рівня	Систематично проводяться вебінари для студентського самоврядування на тему « <u>Роль студентства у забезпеченні якості освітньої діяльності в університеті</u> »:	
16	Центру забезпечення якості освіти запровадити дистанційне опитування через електронні форми.	Виконано	ОПП «Металургія» першого (бакалаврського) рівня	На сайті Університету розміщено гугл-форми тематичних анкет (http://www.knu.edu.ua/pidrozdily/centr-zabezpechennya-yakosti-vyshhoi-osvity/tematychni-ankety), які щорічно проводяться Центром забезпечення якості вищої освіти	
17	Необхідно удосконалити процедури розгляду документів ЗНО шляхом прописання більш чітких процедур у	До 01.01.2021	ОПП «Цивільна безпека» другого	Розроблено механізм подання пропозицій щодо внесення змін до освітніх програм (Пропозиції щодо внесення змін до освітніх	

№ з/п	Зауваження	Термін виконання	Назва ОПП, при акредитації якої зроблено рекомендацію	Що зроблено	Що заплановано
	<p>відповідних документах ЗВО, особливо стосовно оновлення ОП та їх освітніх компонентів, а також наповнення відповідною інформацією розділ сайту «Проекти для обговорення». У цьому розділі доречно зробити іконки за різними рубриками при натисканні яких буде перехід на відповідні сторінки сайту. Наприклад, на об'яву в якій надається інформація щодо перегляду Колективного договору або посилання на сторінку «Освітні програми» де при виборі конкретної ОП можна зайти на її сторінку і ознайомитись з існуючою ОП та її проектом (доцільно розробити форму запиту за яким можна подавати зауваження та пропозиції до ОП або її проекту).</p>		(магістерського) рівня	<p>програми: <u>Криворізький національний університет (knu.edu.ua)</u></p>	
18	<p>Реалізувати заплановане використання засобів перевірки не тільки для магістерських, а також і для бакалаврських робіт за допомогою Інтернет Системи Strikeplagiarism.com та Unicheck.com</p>	червень 2021р.	275 «Транспортні технології»	<p>Перевірка кваліфікаційних робіт здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти на наявність академічного плагіату здійснюється за допомогою Інтернет Системи Unicheck</p>	
2021-2022 н. р.					
19	<p>Запровадити системне опитування щодо якості освітнього процесу та реалізації контрольних заходів серед НПП</p>	Постійно	ОПП «Професійна освіта (Цифрові технології)» другого (магістерського) рівня)	<p>В університеті з 2019 року систематично проводяться опитування за різними тематичними напрямками</p>	
20	<p>Залучити до проведення заходів щодо популяризації академічної доброчесності, наукової, дослідницької</p>	До 31.06.23	«Комп'ютерна інженерія» першого (бакалаврського) рівня		<p>Заплановано проведення циклу вебінарів щодо</p>

№ з/п	Зауваження	Термін виконання	Назва ОПП, при акредитації якої зроблено рекомендацію	Що зроблено	Що заплановано
	та ін. діяльності представників органів студентського самоврядування.				популяризації академічної доброчесності для здобувачів та викладачів університету
21	Оприлюднення результатів всіх проведених опитувань здобувачів освіти та інших стейкхолдерів на веб-сайті Університету відповідно до чинного в Університеті Положення про організацію та проведення опитувань здобувачів вищої освіти		ОПП «Професійна освіта (Цифрові технології)» другого (магістерського) рівня	На сайті університету розміщено узагальнені результати анкетування (http://www.knu.edu.ua/pidrozdily/centr-zabezpechennya-yakosti-vyshhoi-osvity/rezultaty-anketuvannya)	
22	Рекомендується збільшити кількість заходів поширення інформації про дотримання академічної доброчесності (наприклад, за допомогою проведення онлайн-лекцій), посилити контроль з боку керівництва за дотриманням академічної доброчесності.		Галузеве машинобудування	<p>1. Центром забезпечення якості вищої освіти Університету для здобувачів вищої освіти систематично проводяться інформаційні онлайн-заходи «Академічна доброчесність як складова внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти в університеті» (https://goo.su/6Ngz). Окрім того, нещодавно фахівцями Центру було проведено вебінар для гарантів освітніх програм усіх рівнів вищої освіти на тему: «Рекомендації гарантам освітніх програм щодо проходження акредитації» (https://www.youtube.com/watch?v=TnsA7b33Yog), на якому порушувалося питання процедури дотримання академічної доброчесності усіма учасниками освітнього процесу.</p> <p>2. На сайті Університету є сторінка «Академічна доброчесність» (https://goo.su/6ngZ), де розміщено відповідні документи, матеріали та корисні посилання.</p>	

№ з/п	Зауваження	Термін виконання	Назва ОПП, при акредитації якої зроблено рекомендацію	Що зроблено	Що заплановано
				<p>3. Виконавчий директор Plagiat.pl А. Тахмазов неодноразово проводив вебінари для здобувачів: «Запобігання плагіату в студентській і науковій роботі, практичні приклади та поради» (https://www.youtube.com/watch?v=-7gaDKF-E2g), «Новий звіт подібності StrikePlagiarism» (https://goo.su/6Onl), «Пошук перекладного плагіату від Strikeplagiarism» (http://www.knu.edu.ua/novini/zaproshehnyya-na-prezentaciyu-poshuk-perekladnoho-plahiatu-vid-strikeplagiarism) тощо.</p> <p>4. Серед здобувачів вищої освіти проводяться анкетування (https://drive.google.com/file/d/1SNZSkjbc85oyBfk8ajzb05ivBN6herS9/view) з питань дотримання академічної доброчесності.</p> <p>5. Куратори академічних груп систематично проводять співбесіди зі здобувачами на кураторських годинах та індивідуальних консультаціях з підготовки курсових робіт та кваліфікаційної роботи, наукових статей та доповідей, з приводу дотримання академічної доброчесності.</p>	
23	Рекомендується застосування системи рейтингової оцінки професійного рівня викладачів ЗВО		Галузеве машинобудування	На сьогодні в Університеті існує рейтингове оцінювання наукової діяльності науково-педагогічних працівників. Положення щодо рейтингового оцінювання професійного рівня викладачів Університету в стані розробки.	
24	Рекомендується Центру забезпечення якості вищої освіти КНУ виявити причини, через які зауваження Національної агенції залишаються не		Галузеве машинобудування	Після проходження акредитації освітніх програм розробляється план заходів по реалізації рекомендацій з подальшого удосконалення освітньої програми (на основі звіту експертної групи та висновків ГЕР).	Провести аналіз зауважень Національної агенції з метою

№ з/п	Зауваження	Термін виконання	Назва ОПП, при акредитації якої зроблено рекомендацію	Що зроблено	Що заплановано
	виправленими, та розробити план-графік для їх усунення			Перелік загальноуніверситетських заходів щодо організації навчально-виховного процесу в Університеті оприлюднено на сайті (http://www.knu.edu.ua/storage/files/2/%D0%90%D0%BA%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F/%D0%97%D0%B0%D1%85%D0%BE%D0%B4%D0%B8%20%D0%BF%D0%BE%20%D1%83%D0%BD%D1%96%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%B8%D1%82%D0%B5%D1%82%D1%83.pdf)	удосконалення стану якості освітнього процесу в Криворізькому національному університеті та розробити план-графік для їх усунення
25	Навести конкретні показники якості освіти, які бажано оприлюднити на сайті		Галузеве машинобудування	<p>Конкретні показники якості прописано у Плані заходів щодо забезпечення якості вищої освіти у Криворізькому національному університеті на 2020-2025 рр. http://www.knu.edu.ua/storage/files/2/3/114.pdf</p> <p>Згідно цього нормативного документу, здійснюється поступове удосконалення системи забезпечення якості вищої освіти КНУ, інформація про проведені заходи оприлюднюється на сайті Університету, зокрема:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Розроблено рекомендації для гарантів освітніх програм щодо проходження акредитації (http://www.knu.edu.ua/pidrozdily/centr-zabezpechennya-yakosti-vyshhoi-osvity/dlya-harantiv-op). 2. З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань і задоволення здобувачів вищої освіти якістю освіти та станом освітнього процесу, виявлення й усунення недоліків у наданні освітніх послуг, оприлюднено результати анкетування 	

№ з/п	Зауваження	Термін виконання	Назва ОПП, при акредитації якої зроблено рекомендацію	Що зроблено	Що заплановано
				<p>здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників (http://www.knu.edu.ua/pidrozdily/centr-zabezpechennya-yakosti-vyshhoi-osvity/rezultaty-anketuvannya) та рекомендації щодо покращення підготовки фахівців в Університеті.</p> <p>3. З метою контролю за якістю освітніх програм та їх вдосконалення оприлюднено процедуру перегляду освітніх програм (http://www.knu.edu.ua/pidrozdily/centr-zabezpechennya-yakosti-vyshhoi-osvity/propozycji-shhodo-vnesennya-zmin-do-osvitnih-prohram).</p> <p>4. Оприлюднено інформацію (рекомендації, вебінари, круглі столи та ін.) щодо дотримання академічної доброчесності в Університеті та проведення інформаційних заходів щодо популяризації академічної доброчесності (http://www.knu.edu.ua/pidrozdily/centr-zabezpechennya-yakosti-vyshhoi-osvity/akademichna-dobrochesnist).</p>	

Керівник Центру забезпечення якості вищої освіти



Олена ТАРАСОВА